

**Rücktritt von Fernabsatzverträgen (z.B. Bestellungen per Katalog/Bestellschein, Internet, Telefon) |  
Withdrawal from distance contracts (e.g. orders via catalog / order form, internet, telephone)**

Vorname und Nachname | First and last name: \_\_\_\_\_

Straße und Hausnummer |  
Street and house number: \_\_\_\_\_

PLZ und Ort | Postal code and city: \_\_\_\_\_

Telefonnummer | Telephone number: \_\_\_\_\_

An | To  
AUTONOM HEALTH GesundheitsbildungsGmbH  
Babenberggasse 24-26  
3400 Klosterneuburg  
AUSTRIA

Ort, Datum | Place, Date \_\_\_\_\_

**Betreff: RÜCKTRITT VOM KAUFVERTRAG |  
Subject: WITHDRAWAL FROM THE PURCHASE AGREEMENT**

Hiermit widerrufe ich den von mir abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Ware(n)/die Erbringung der folgenden Dienstleistung(en) | I hereby revoke the contract I have concluded for the purchase of the following goods / the provision of the following service (s):

[Bezeichnung der Ware/Dienstleistung] | [Name of the goods / service]:

\_\_\_\_\_

Bestellnummer | Order number: \_\_\_\_\_

bestellt am | ordered on \_\_\_\_\_ erhalten am | received at \_\_\_\_\_

**Ich bestätigte, das Produkt ungenutzt und originalverpackt zu retournieren. Gekaufte Softwarepakete wurden nicht verwendet. Die Rechnung für das Produkt lege ich als PDF bei. | I confirm that I am returning the product unused and in its original packaging. Purchased software packages were not used. I enclose the invoice for the product as a PDF.**

\_\_\_\_\_  
[Unterschrift der Konsumentin/des Konsumenten] | [Signature of the consumer]

**Rücktrittsgrund:** Der Verbraucher kann gemäß § 11 Fern- und Auswärtsgeschäfte-Gesetz (FAGG) von einem im Fernabsatz geschlossenen Vertrag ohne Angabe von Gründen zurücktreten.

Im Fernabsatz ist ein Vertrag geschlossen, der zwischen einem Unternehmer und einem Verbraucher ohne deren gleichzeitiger körperlicher Anwesenheit im Rahmen eines für den Fernabsatz organisierten Vertriebs- oder Dienstleistungssystems unter ausschließlicher Verwendung von Fernkommunikationsmitteln zustande kommt (z.B. per Katalog/Bestellschein, Internet, Telefon). |

**Reason for withdrawal:** In accordance with § 11 of the Distance Selling Act (FAGG), the consumer can withdraw from a distance selling contract without giving reasons.

In distance selling, a contract is concluded between an entrepreneur and a consumer without their physical presence at the same time as part of a sales or service system organized for distance selling using only means of distance communication (e.g. by catalog / order form, internet, telephone).

#### **Rücktrittsfrist und Beginn der Frist:**

Die Rücktrittsfrist beträgt 14 Tage und beginnt

- bei Kaufverträgen grundsätzlich mit Erhalt der Ware: bei Teillieferung mit Erhalt der zuletzt gelieferten Ware bzw. der letzten Teilsendung, bei regelmäßigen Lieferungen über einen festgelegten Zeitraum (z.B. Zeitungs-Abos) mit Erhalt der zuerst gelieferten Ware.
- bei Dienstleistungsverträgen (z.B. Online-Partnerbörsen, Mail-Accounts), bei Wasser- und Energiebezugsverträgen sowie bei Downloads oder Streaming mit dem Tag des Vertragsabschlusses.

Die Rücktrittsfrist ist gewahrt, wenn die Rücktrittserklärung innerhalb der Frist abgesendet wird. |

#### **Withdrawal period and start of the period:**

The withdrawal period is 14 days and begins

- • In the case of sales contracts, basically upon receipt of the goods: in the case of partial deliveries with receipt of the last goods delivered or the last partial shipment, in the case of regular deliveries over a specified period (e.g. newspaper subscriptions) with receipt of the goods delivered first.
- • for service contracts (e.g. online partner exchanges, mail accounts), for water and energy supply contracts as well as for downloads or streaming on the day the contract is concluded.

The withdrawal deadline is met if the declaration of withdrawal is sent within the deadline.

#### **Form des Rücktritts:**

Die Erklärung des Rücktritts ist an keine bestimmte Form gebunden. Der Verbraucher kann - muss aber nicht - das Muster-Widerrufsformular verwenden, das ihm der Unternehmer zur Verfügung stellen muss. Der Unternehmer kann dem Verbraucher auch die Möglichkeit einräumen, das Muster-

---

#### **Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH**

Babenberggasse 24-26 | 3400 Klosterneuburg, Österreich | Phone +43 699 122 000 01  
office@autonomhealth.com | [www.autonomhealth.com](http://www.autonomhealth.com)  
RLB OÖ | BLZ 34000 | Konto 2.664.977 | IBAN AT85340000002664977 | BIC RZ00AT2L  
UID ATU6192277 | Firmenbuchnummer FN 267636h | DVR: 2112526

Widerrufsformular oder eine anders formulierte Rücktrittserklärung auf der Website des Unternehmers elektronisch auszufüllen und abzuschicken. Gibt der Verbraucher eine Rücktrittserklärung auf diese Weise ab, so hat ihm der Unternehmer unverzüglich eine Bestätigung über den Eingang der Rücktrittserklärung auf einem dauerhaften Datenträger (z.B. per Mail) zu übermitteln. |

#### **Form of withdrawal:**

The declaration of withdrawal is not bound to any particular form. The consumer can - but does not have to - use the model withdrawal form that the entrepreneur must provide. The entrepreneur can also give the consumer the opportunity to electronically fill out and send the model withdrawal form or a differently worded declaration of withdrawal on the entrepreneur's website. If the consumer submits a declaration of withdrawal in this way, the entrepreneur must immediately send him a confirmation of receipt of the declaration of withdrawal on a permanent data carrier (e.g. by email).

#### **Kein Rücktrittsrecht besteht beispielsweise bei**

- Verträgen, die nicht in den Anwendungsbereich des FAGG fallen (z.B. Verträge über Pauschalreisen, Beförderung von Personen, Glücksspiel)
- Dienstleistungen, wenn der Unternehmer - auf Grundlage eines ausdrücklichen Verlangens des Verbrauchers sowie einer Bestätigung des Verbrauchers über dessen Kenntnis vom Verlust des Rücktrittsrechts bei vollständiger Vertragserfüllung - noch vor Ablauf der Rücktrittsfrist mit der Ausführung der Dienstleistung begonnen hat und die Dienstleistung sodann vollständig erbracht wurde.
- Waren, die nach Kundenspezifikation angefertigt werden oder eindeutig auf die persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind.
- Waren, die schnell verderben können oder deren Verfallsdatum überschritten würde.
- Waren, die versiegelt geliefert werden und aus Gründen des Gesundheitsschutzes oder aus Hygienegründen nicht zur Rückgabe geeignet sind, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Waren, die nach ihrer Lieferung auf Grund ihrer Beschaffenheit untrennbar mit anderen Gütern vermischt wurden.
- Ton- oder Videoaufnahmen oder Computersoftware, die in einer versiegelten Packung geliefert werden, sofern deren Versiegelung nach der Lieferung entfernt wurde.
- Dienstleistungen, die im Zusammenhang mit der Beherbergung, Beförderung von Waren, Vermietung von Kraftfahrzeugen, Lieferung von Speisen und Getränken oder mit Freizeitbetätigungen (z.B. Konzertkarten) erbracht werden.
- Downloads und Streaming: wenn der Verbraucher 1. ausdrücklich zugestimmt hat, dass er mit dem Beginn des Downloads oder Streaming vor Ablauf der Rücktrittsfrist von 14 Tagen einverstanden ist und 2. der Verbraucher darüber informiert wurde, dass er dadurch sein Rücktrittsrecht verliert und 3. der Unternehmer dem Verbraucher dessen ausdrückliche Zustimmung zur vorzeitigen Leistungserbringung und Kenntnisnahme vom Verlust des Rücktrittsrechtes im Rahmen einer Vertragsbestätigung auf einem dauerhaften Datenträger bestätigt und der Unternehmer mit der Lieferung begonnen hat. Bevor der Download

---

#### **Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH**

Babenberggasse 24-26 | 3400 Klosterneuburg, Österreich | Phone +43 699 122 000 01  
office@autonomhealth.com | [www.autonomhealth.com](http://www.autonomhealth.com)  
RLB OÖ | BLZ 34000 | Konto 2.664.977 | IBAN AT85340000002664977 | BIC RZ00AT2L  
UID ATU61992277 | Firmenbuchnummer FN 267636h | DVR: 2112526



beginnt, wird der Verbraucher daher in der Praxis eine entsprechende E-Mail vom Unternehmer erhalten müssen. |

**There is no right of withdrawal (for example):**

- Contracts that do not fall within the scope of the FAGG (e.g. contracts for package tours, transport of people, gambling).
- **Services, if the entrepreneur - on the basis of an express request by the consumer and confirmation of the consumer's knowledge of the loss of the right of withdrawal in the event of complete fulfillment of the contract - has begun to perform the service before the withdrawal period has expired and the service has then been fully provided.**
- Goods that are made to customer specifications or that are clearly tailored to personal needs.
- Goods that can spoil quickly or whose use-by date has passed.
- **Goods that are delivered sealed and are not suitable for return for reasons of health or hygiene, provided that the seal has been removed after delivery.**
- Goods that were inseparably mixed with other goods due to their nature after delivery.
- Audio or video recordings or computer software that are supplied in a sealed package if the seal has been removed after delivery.
- Services that are provided in connection with the accommodation, the transport of goods, the rental of motor vehicles, the delivery of food and beverages or with leisure activities (e.g. concert tickets).
- Downloads and streaming: if the consumer **1. has expressly consented to the start of the download or streaming before the 14-day withdrawal period has expired and 2.** the consumer has been informed that he will thereby lose his right of withdrawal and **3.** the entrepreneur confirms to the consumer his express consent to the early provision of services and acknowledgment of the loss of the right of withdrawal in the context of a contract confirmation on a permanent data carrier and the entrepreneur has started delivery. In practice, the consumer will therefore have to receive a corresponding email from the entrepreneur before the download begins.

**Folgen des Rücktritts: | Consequences of resignation:**

Für Warenlieferungen gilt: | The following applies to deliveries of goods:

Sie müssen die empfangene Ware unverzüglich, spätestens jedoch binnen 14 Tagen ab Abgabe der Rücktrittserklärung, an den Unternehmer zurückschicken (rechtzeitige Absendung ist ausreichend). Die Kosten der Rücksendung sind von Ihnen zu tragen, außer der Unternehmer hat Sie darüber nicht informiert oder hat sich bereit erklärt, die Kosten zu übernehmen. Einen Wertverlust der Ware müssen Sie nur ersetzen, wenn Sie vom Unternehmer über Ihr Rücktrittsrecht informiert wurden und der Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, der Eigenschaften und der Funktionsweise der Ware nicht notwendigen Umgang zurückzuführen ist. |

You must return the goods received to the entrepreneur immediately, but no later than 14 days after submitting the declaration of withdrawal (timely dispatch is sufficient). You have to bear the costs of the return, unless the entrepreneur has not informed you about this or has agreed to assume the costs. You only have to compensate for a loss in value of the goods if you have been informed by the entrepreneur

---

**Autonom Health ® Gesundheitsbildungs GmbH**

Babenberggasse 24-26 | 3400 Klosterneuburg, Österreich | Phone +43 699 122 000 01

office@autonomhealth.com | [www.autonomhealth.com](http://www.autonomhealth.com)

RLB OÖ | BLZ 34000 | Konto 2.664.977 | IBAN AT85340000002664977 | BIC RZ00AT2L

UID ATU61992277 | Firmenbuchnummer FN 267636h | DVR: 2112526



**AUTONOM © HEALTH**  
Herzratenvariabilität

of your right of withdrawal and the loss in value is due to handling that is not necessary to check the quality, properties and functionality of the goods.

---

**Autonom Health © Gesundheitsbildungs GmbH**

Babenberggasse 24-26 | 3400 Klosterneuburg, Österreich | Phone +43 699 122 000 01

office@autonomhealth.com | [www.autonomhealth.com](http://www.autonomhealth.com)

RLB OÖ | BLZ 34000 | Konto 2.664.977 | IBAN AT85340000002664977 | BIC RZ00AT2L

UID ATU61992277 | Firmenbuchnummer FN 267636h | DVR: 2112526